

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»**

**(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

*Кафедра Маркетинга*

***МАРКЕТИНГ***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*38.05.01 Экономическая безопасность*

*Специализация: Экономическая безопасность хозяйствующего субъекта*

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Москва 2024

*Маркетинг*

Рабочая программа дисциплины

Составители:

*Канд. экон. наук, доцент, Л.А. Корчагова*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

Маркетинга

№ 3 от 24.03.2024 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **1. Пояснительная записка**

#### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

**9. Методические материалы**

9.1. Планы семинарских занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

**Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1 Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** дать студентам фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки маркетинговой деятельности, подготовить бакалавра, обладающего знаниями о процессах маркетинговой деятельности и профессиональными компетенциями, необходимыми для осуществления маркетинговой деятельности.

#### Задачи курса:

- обучение современным подходам, формам и методам маркетинговой работы;
- обучение студентов методам профессиональной оценки альтернативных вариантов маркетинговых решений, выбора оптимального из них в зависимости от конкретных рыночных условий;
- формирование у студентов понимания степени моральной, этической и профессиональной ответственности за свои решения и действия;
- подготовка профессионалов, способных на основе полученных знаний творчески, оперативно, обоснованно принимать решения по маркетинговым вопросам.

**Предметом дисциплины** «Маркетинг» являются теоретические и методологические основы маркетинговой деятельности. Программа дает целостное представление о характере и специфике маркетинговой деятельности на предприятии/организации и собственно деятельности маркетолога.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-4. Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-4.1. Формулирует предложения по повышению эффективности принимаемых управленческих решений в профессиональной деятельности на основе анализа экономических и финансовых показателей	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы рыночных исследований и анализа;</li> <li>• методы проведения маркетинговых исследований различных категорий потребителей и маркетингового анализа рынка;</li> <li>• основные направления маркетинговой деятельности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать, синтезировать и критически резюмировать большие объемы информации о маркетинговой среде;</li> <li>• проводить анализ маркетинговой деятельности;</li> <li>• Формулировать предложения по повышению эффективности принимаемых управленческих решений в сфере маркетинга.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками осуществления маркетинговой деятельности на предприятии;</li> <li>• навыками подготовки маркетинговых разделов бизнес-плана;</li> <li>• навыками принятия решений по повышению эффективности принимаемых управленческих решений в сфере маркетинга.</li> </ul>
ОПК-4. Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-4.2. Использует методы формирования финансово-экономической отчетности хозяйствующих субъектов и выявления резервов повышения эффективности их деятельности для принятия организационно-управленческих решений	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы оценки эффективности маркетинговой деятельности;</li> <li>• методологию принятия решений в сфере маркетинга;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявлять резервы повышения эффективности маркетинговой деятельности;</li> <li>• принимать решения по повышению эффективности маркетинговой деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками управления маркетинговой деятельностью на предприятии;</li> <li>• приемами и методами повышения эффективности маркетинговой деятельности на предприятии.</li> </ul>

### 1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Маркетинг» относится к обязательной части блока 1 дисциплин учебного плана.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Курс	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	18
3	Семинары	24
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов.

### **Структура дисциплины для заочной формы обучения**

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Курс	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	8
3	Семинары	4
Всего:		12

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часов.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Понятие и сущность маркетинга.	Возникновение маркетинга. Базовые термины маркетинга: нужды, потребности, спрос, обмен, сделка, рынок. Социально-экономическая сущность маркетинга. Основные этапы становления и развития маркетинга. Основные концепции управления маркетингом. Состав комплекса маркетинга-микс «4Р», расширенный комплекс маркетинга «7Р». Цели и задачи маркетинговой деятельности. Субъект и объект маркетинга. Основные принципы маркетинга. Функции маркетинга. Характерные черты и основные направления развития маркетинга в России.
2	Окружающая среда маркетинга	Понятие окружающей среды маркетинга. Структура окружающей маркетинговой среды фирмы: микро- и макро- среда. Основные элементы микро- и макро- окружение фирмы. Особенности окружающей маркетинговой среды в России. Контролируемые и неконтролируемые факторы маркетинговой среды. Контролируемые факторы, управляемые руководством фирмы и факторы, управляемые службой маркетинга. Изучение и учет в деятельности фирмы неконтролируемых факторов маркетинговой среды. Анализ окружающей маркетинговой среды при помощи методов SWOT- и STEP-анализа.
3	Организация маркетинга на фирме	Организация службы маркетинга на фирме. Традиционные организационные структуры управления службой маркетинга (линейные,

		<p>функциональные, штабные) и современные организационные структуры управления службой маркетинга (продуктовые; рыночные: ориентированные по регионам и по покупателям; комбинированные; программно-целевые; сетевые). Организация маркетинговой деятельности. Положение о службе маркетинга организации. Основные задачи и функции подразделений службы маркетинга. Задачи, права, обязанности и ответственность директора по маркетингу. Взаимосвязь функций маркетинга с другими основными функциями на фирме. Проблемы внедрения маркетинга в практику работы фирмы.</p>
4	Комплексное изучение рынка	<p>Основные направления рыночных исследований в маркетинге. Методы, правила и процедуры маркетинговых исследований. Комплекс рыночных исследований. Изучение структуры рынка. Оценка конъюнктуры рынка. Определение основных рыночных показателей: емкости рынка, доли рынка, относительной доли рынка, деловой активности рынка. Изучение спроса и предложения. Ценовая эластичность спроса и методы ее измерения. Виды спроса: эластичный, неэластичный, единичной эластичности, совершенно эластичный и совершенно неэластичный. Состояния спроса: негативный, низкий, потенциальный, колеблющийся, снижающийся, полный, чрезмерный, иррациональный; и соответствующие им типы маркетинга. Изучение конкуренции. Понятие конкуренции, виды конкуренции. Маркетинговая классификация конкуренции: видовая, предметная, ценовая, неценовая, добросовестная, недобросовестная. Формы конкурентной борьбы. Понятие конкурентоспособности товара и фирмы. Анализ конкурентоспособности товаров и фирм на рынке. Методы расчета показателей конкурентоспособности.</p>
5	Сегментирование рынка	<p>Понятия сегментирования рынка и сегмента рынка. Последовательность этапов процедуры сегментирования. Основные принципы сегментации рынка: географические, демографические, социально-экономические, психографические, поведенческие и другие. Особенности сегментирования рынка потребительских товаров, рынка средств производства и других рынков. Критерии сегментации: количественные параметры сегмента, доступность сегмента, существенность сегмента, прибыльность сегмента, эффективность работы на данном сегменте,</p>



		совместимость с основными конкурентами и др. Выбор целевых сегментов. Стратегии охвата рынка: недифференцированный маркетинг, дифференцированный маркетинг, концентрированный маркетинг. Факторы, влияющие на выбор стратегии маркетинга. Позиционирование товаров на рынке. Критерии позиционирования: цена-качество, характеристики продукта, принадлежность продукта к определенной категории, имидж организации, личность потребителя и др. Выбор наиболее перспективных конкурентных преимуществ.
6	Маркетинговая информация и маркетинговые исследования	Сущность и значение маркетинговой информации. Виды маркетинговой информации: первичная и вторичная. Источники маркетинговой информации: внешние и внутренние. Методы получения и анализа маркетинговой информации. Система маркетинговой информации, ее содержание и основные элементы. Вспомогательные информационные системы: система внутренней отчетности, система сбора внешней текущей информации, система маркетинговых исследований и система анализа маркетинговых данных. Маркетинговые исследования, их цели и задачи. Методы маркетинговых исследований. Виды и назначение маркетинговых исследований. Организация маркетинговых исследований. Этапы и структура маркетинговых исследований. Разработка плана маркетинговых исследований. Структура отчета о проведенном маркетинговом исследовании. Бенчмаркинг, как эффективное направление маркетинговых исследований. Понятие и сущность бенчмаркинга. Цели и задачи бенчмаркинга. Проведение бенчмаркинг-исследований.
7	Изучение покупательского поведения потребителей	Поведение потребителей, принципы и методы его изучения. Основные характеристики покупателей. Система личных потребностей потребителей: абсолютные и относительные. Методы измерения и оценки потребностей: теории мотивации З.Фрейда, А.Маслоу; теории предельной полезности У.Джеванса, Л.Вальраса, К.Менгера, Э.Бем-Баверка; теории рационального поведения С.Г. Струмилина, В.С.Немчинова. Потребитель и комплекс «4С»: потребительская ценность, затраты потребителя, удобство приобретения, коммуникации. Факторы, влияющие на поведение потребителей: факторы культурного уровня, факторы социального порядка, факторы личного порядка,

		<p>факторы психологического порядка. Моделирование покупательского поведения. Модели «черного ящика потребителя», принятия решения о покупке. Формы воздействия на принятие решения о покупке. Права потребителей и их защита в современном обществе. Движение консьюмеризма. Законодательство о защите прав потребителя.</p>
8	Товарная политика фирмы	<p>Содержание и основные направления товарной политики в организации. Понятие товара в маркетинге. Классификация товаров. Услуги – особый вид товара. Классификация услуг. Формирование товарного ассортимента и управление им. Понятие товарной линии и товарной номенклатуры. Основные характеристики товарной номенклатуры: широта, глубина, насыщенность, гармоничность. Понятие нового товара в маркетинге. Разработка нового товара, основные этапы создания нового товара. Освоение рынка новыми товарами. Жизненный цикл товара (ЖЦТ), основные этапы (стадии) ЖЦТ. Разновидности кривых ЖЦТ. Стратегии маркетинга, используемые на разных стадиях жизненного цикла товаров. Построение и использование матрицы Бостонской консалтинговой группы (БКГ). Качество и конкурентоспособность товаров. Основные показатели качества товаров. Факторы, определяющие конкурентоспособность товаров. Методы оценки качества и конкурентоспособности товаров и услуг. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества и конкурентоспособности.</p>
9	Торговые марки и товарные знаки (брендинг)	<p>Понятия «торговая марка», «марочное название», «марочный знак (эмблема)», «товарный знак», «знак обслуживания», «авторское право», «бренд». Законодательство РФ о товарных знаках и знаках обслуживания. Фирменный стиль товара, основные элементы фирменного стиля. Марочная политика организации. Основные этапы формирования бренда. Упаковка: понятие, назначение. Роль упаковки, как инструмента маркетинга. Виды упаковки. Функции упаковки. Маркировка товаров: Этикетки и ярлыки.</p>
10	Ценообразование и ценовая политика фирмы	<p>Сущность цены, понятие цены в маркетинге. Основные классификации и виды цен. Основные ценообразующие факторы и показатели. Функции цен. Государственное регулирование цен. Спрос, предложение и цены. Ценовая эластичность спроса. Анализ цен на рынке. Последовательность и методы расчета</p>

		<p>цен. Исходная цена продукта. Структура цены. Расчет цены продажи. Методы учета затрат. Анализ безубыточности; взаимосвязь между объемом продаж, себестоимостью и прибылью. Ценовая политика фирмы: основные направления и виды ценовых стратегий. Факторы, влияющие на выбор ценовой политики. Адаптация цен, виды ценовой адаптации. Виды скидок и надбавок, условия их применения. Поведение фирмы в сфере ценообразования в зависимости от ситуации на рынке.</p>
11	<p>Политика товародвижения и организация сбыта</p>	<p>Понятия товародвижения и сбыта. Каналы распределения: их функции и структура. Основные характеристики каналов распределения: длина и ширина. Стратегии распределения с точки зрения числа посредников: интенсивное распределение, исключительное распределение, селективное распределение. Выбор, построение и управление каналами сбыта. Вертикальные (корпоративные, административные, договорные), горизонтальные и комбинированные маркетинговые системы. Оптовая торговля и ее назначение. Организационные формы оптовых посредников: агенты, брокеры, дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры, консигнаторы, джобберы и др. Розничная торговля в рыночной экономике. Разновидности предприятий розничной торговли. Состав и структура розничного товарооборота. Логистика в маркетинге. Цель, задачи и функции логистики. Маркетинг закупок. Стратегии закупок. Маркетинг продаж. Организация продаж. Прямой маркетинг.</p>
12	<p>Комплекс маркетинговых коммуникаций и продвижение товаров на рынке</p>	<p>Комплекс маркетинговых коммуникаций: реклама, стимулирование сбыта, публичное представление, личные продажи. Сущность системы формирования спроса и стимулирования сбыта (ФОССТИС), ее задачи и методы. Общая характеристика рекламы, ее виды, функции, средства и носители. Принципы рекламной деятельности. Правовое регулирование рекламной деятельности. Планирование и бюджет рекламы. Оценка эффективности рекламы: коммуникативная и коммерческая эффективность рекламы. Приемы и методы стимулирования посредников, продавцов и покупателей. Мерчандайзинг, как форма маркетинговой работы в условиях товарного насыщения. Средства и методы публичного представления в маркетинге. Ярмарки и выставки: назначение и реклама. Личные продажи, их</p>

	сущность и значение. Характеристики и требования, предъявляемые к продавцам.
--	--

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

#### 5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

##### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - опрос на семинаре - решение задач - тестирование	5 баллов 5 баллов 10 баллов	30 баллов 10 баллов 20 баллов
Промежуточная аттестация (тестирование)		40 баллов
<b>Итого за семестр зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно		не зачтено
0 – 19		F	

##### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и, по существу, излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Текущая аттестация

При оценивании устного опроса на практическом занятии учитываются:

- степень раскрытия темы выступления (0-3 баллов);
- знание содержания обсуждаемых проблем, умение использовать ранее изученный теоретический материал и терминологию научных исследований (0-2 балла).

Вопросы приведены в п. 9.1.

Решение задачи оценивается в 5 баллов.

- задача решена полностью и правильно - 5 баллов.
- задача решена полностью, но ошибки в расчетах – 3-4 балла.

Критерии оценки ответов на тесты:

Правильный ответ на тестовое задание – 1 балл

Неправильный ответ на тестовое задание – 0 баллов.

- задача решена не полностью, допущены ошибки в расчетах - 1-2 балла.

#### Примерные варианты задач

1. Спрос на товар А описывается уравнением вида  $y = 100 - 2 * x$ . Цена составляет 5 руб. Определите эластичность спроса от цены.

2. На основе данных, приведенных в таблице 1, проведите ABC-анализ регионов, в которых организация реализует свою продукцию.

Таблица 1

Исходные данные для ABC-анализа регионов

Регион	Цена реализации; руб.	Объем реализации, ед.	Переменные издержки на единицу продукции, руб.
1	14	12	5
2	8	44	6
3	22	18	17
4	56	6	40
5	18	55	11
6	112	430	84
7	401	8	200
8	58	205	34
9	16	81	10
10	7	144	3

Выявите наиболее прибыльные регионы, где организации целесообразнее расширять свое присутствие.

3. Торговая организация закупает товар по цене 205 руб. за 1 ед. и продает в

количестве 700 ед. еженедельно по цене 255 руб. Эластичность спроса равна 0,9.

Отдел маркетинга по результатам исследования рекомендует повысить цену на 8%.

Сколько единиц товара нужно реализовывать организации, чтобы сохранить свою валовую прибыль? Какую прибыль после изменения цены скорее всего получит организация с учетом состояния спроса?

4. Тайваньская авиакомпания EVA Air осуществила совместный проект с японским изготовителем игрушек Sanrio, чтобы украсить три своих самолета изображением мультипликационного персонажа HelloKitty. Логотип кошечки с розовым бантиком красуется везде, начиная от борта аэробуса, заканчивая салфетками.

Котенка Китти придумал в 1974 году СинтароЦудзи, владелец японской фирмы игрушек Sanrio. Этот, на первый взгляд, откровенно детский, примитивно отрисованный персонаж стал одним из самых успешных брендов XX века. Первый же продукт с HelloKitty (это был простой кошелек) показал такую впечатляющую динамику продаж, что уже в 1976 году его зарегистрировали как самостоятельную товарную марку. В наши дни бренд «HelloKitty» приносит более миллиарда долларов дохода ежегодно.

Эксперты считают, что подобное «преображение» самолетов обязательно окупит затраты на лицензирование идеи. В истории компании EVA Air это не первый подобный опыт, стартовал проект в 2005 году, когда в небо поднялся самолет с гигантским изображением мультяшной кошечки на борту. Теперь авиакомпания решила пойти еще дальше: пассажиров в необычном самолете ожидают рисунки, подголовники, бумага, посуда, а также лосьон и жидкость для мытья рук с изображением HelloKitty. Здесь даже билеты розового цвета, что поможет поклонникам милой кошечки получить максимум удовольствия от перелета!

По словам главы департамента связей с общественностью EVA Air в Гонконге Анны Вонг (AnnaWong), пассажиры от удовольствия сами почти «мурлычат» и спрос на полеты в «кошачьих» самолетах высок.

Вопросы к ситуационной задаче (кейсу):

1. Выделите и охарактеризуйте элементы маркетинг-микс авиакомпании.
2. Охарактеризуйте стратегию позиционирования EVA Air.

### Примерный вариант тестов

**1. Какой из перечисленных видов спроса удовлетворяет производителя?**

- а) чрезмерный
- б) полный
- в) иррациональный
- г) потенциальный

**2. По какой из информации можно определить минимальную производственную мощность предприятия?**

- а) по кривой спроса
- б) по кривой предложения
- в) по графику совместных кривых спроса и предложения
- г) по закону спроса
- д) по кривой дохода

**3. Как называется ситуация при которой величина спроса превосходит предлагаемое количество товара?**

- а) избыток товара
- б) дефицит товара
- в) избыточный спрос
- г) объем равновесия

**4. При каком состоянии спроса фирма использует Демаркетинг?**

- а) негативный спрос
- б) потенциальный спрос

- в) колеблющийся спрос
- г) чрезмерный спрос

**5. Из перечисленных факторов:**

**1) демографическая среда, 2) маркетинговые посредники, 3) поставщики ресурсов, 4) научно-технические достижения, не относятся к факторам «макросреды» фирмы:**

Ответ:

- а) 2 и 4;
- б) 2 и 3;
- в) 3 и 4;
- г) 1 и 4

**6. Исследование, связанное с описанием элементов маркетинговой среды по информационно-справочным источникам, является...**

- а) кабинетным, описательным
- б) кабинетным, зондажным
- в) полевым, зондажным.
- г) полевым, описательным

**7. Что из нижеприведенного не относится к методам маркетинговых исследований:**

- а) опрос на улице;
- б) телефонный опрос;
- в) почтовый опрос;
- г) поиск нужной информации в библиотеке;
- д) все эти методы используются при проведении маркетинговых исследований.

**8. Маркетинговая информационная система является исходной базой для выполнения маркетинговых исследований, разработки стратегии и тактики поведения фирмы на рынке.**

- а) да
- б) нет

**9. Цель маркетингового исследования вытекает из стратегических установок деятельности предприятия и направлена на снижение уровня неопределенности в принятии управленческих решений.**

- а) да
- б) нет

**10. К внутренним источникам кабинетного исследования относятся:**

- а) отчеты о состоянии рынков и сбыте, исходящие от сбытовых подразделений;
- б) годовые отчеты компании и отчеты руководителей;
- в) аналитические данные бухгалтерии, дающие представление о структуре цены продукции, ее рентабельности;
- г) материалы государственных органов;
- д) публикации в периодических изданиях;
- е) материалы торговых палат, банков, специализированных агентств.

**11. К полевым методам сбора информации относятся опрос, наблюдение, эксперимент.**

- а) да
- б) нет

**12. Назовите элементы товарной политики в маркетинге?**

- а) ассортимент;
- б) сервис;
- в) товарный знак;
- г) цена

**13. Характеристики ассортимента товаров:**



- а) широта;
- б) затраты;
- в) глубина;
- г) объем.

**14. Выберите правильное маркетинговое определение жизненного цикла продукта**

- а) период времени от начала разработки продукта до снятия его с производства
- б) период времени от появления продукта на рынке до замены его новым
- в) период времени с начала продаж до их завершения

**15. Цели ценообразования:**

- а) увеличение прибыли;
- б) рост объемов продаж;
- в) повышение квалификации персонала;
- г) покрытие затрат

**16. Стратегии ценообразования:**

- а) снятие сливок;
- б) бенчмаркинг;
- в) вхождение в нишу;
- г) брендинг

**16. Факторы, влияющие на установление цены:**

- а) поведение конкурентов;
- б) государственное регулирование;
- в) состояние складских запасов;
- г) издержки производства

**16. Канал распределения – это:**

- а) способ распространения рекламы;
- б) совокупность организаций и лиц, способствующих перемещению товара к потребителю;
- в) способ транспортировки товара;
- г) отдел сбыта на предприятии.

**17. Дистрибьюция – это :**

- а) разработка стратегий по формированию имиджа компании;
- б) консультации в области управления связями с общественностью;
- в) система формирования инфраструктуры компании;
- г) целостная совокупность организаций и физических лиц по продвижению товара из сферы производства до конечного потребителя.

**18. Любой посредник, который выполняет ту или иную работу по приближению товара к конечному потребителю, представляет:**

- а) сегмент канала распределения;
- б) уровень канала распределения;
- в) сектор канала распределения;
- луч канала распределения.

**19. Система товародвижения – это:**

- а) комплекс услуг, связанных с сервисным обслуживанием клиентов;
- б) комплекс организаций или лиц, обеспечивающих перемещение грузов от производителя до потребителя в пространстве и времени;
- в) система стимулирования сбыта готовой продукции;
- г) транспортная система в стране и регионе.

**20. Мерой экономической эффективности системы сбыта служит:**

- а) скорость исполнения заказа;
- б) отношение затрат и результатов;

- в) уровень обслуживания потребителей;
- г) величина затрат на организацию товародвижения.

**21. Инструменты по стимулированию сбыта могут быть направлены:**

- а) на персонал организации, занимающейся сбытом;
- б) торговых посредников;
- в) потребителей;
- г) нет правильного варианта ответа.

*Промежуточная аттестация*

Перечень вопросов к зачету

1. Основные этапы развития маркетинга за рубежом.
2. Становление маркетинга в России.
3. Понятие и социально-экономическая сущность маркетинга.
4. Основные концепции управления маркетингом.
5. Цели, задачи и основные принципы маркетинга.
6. Функции маркетинга.
7. Понятие и структура окружающей маркетинговой среды.
8. Контролируемые и неконтролируемые факторы маркетинговой среды.
9. Методы анализа окружающей маркетинговой среды
10. Организационные структуры управления службой маркетинга.
11. Комплекс рыночных исследований.
12. Ценовая эластичность спроса и методы ее измерения.
13. Состояния спроса и соответствующие им типы маркетинга.
14. Изучение конкуренции. Виды конкуренции.
15. Анализ конкурентоспособности товаров и фирм на рынке.
16. Понятия сегментирования рынка и сегмента рынка. Процесс сегментирования.
17. Основные принципы сегментации рынка. Основные критерии сегментации рынка.
18. Стратегии охвата рынка.
19. Позиционирование товаров на рынке.
20. Сущность, значение и виды маркетинговой информации.
21. Источники маркетинговой информации. Методы ее получения и анализа.
22. Система маркетинговой информации, ее содержание и основные элементы.
23. Виды и назначение маркетинговых исследований.
24. Этапы и структура маркетинговых исследований.
25. Факторы, влияющие на поведение потребителей.
26. Моделирование покупательского поведения.
27. Понятие товара в маркетинге. Классификация товаров и услуг.
28. Формирование товарного ассортимента и управление им. Основные характеристики товарной номенклатуры.
29. Дифференциация и диверсификация. Матрица Ансофа, ее сущность и назначение.
30. Разработка нового товара, основные этапы его создания.
31. Жизненный цикл товара (ЖЦТ) и управление им.
32. Построение и использование Бостонской Матрицы.
33. Фирменный стиль товара, основные элементы фирменного стиля.
34. Брендинг. Основные этапы формирования бренда.
35. Роль упаковки, как инструмента маркетинга. Виды упаковки. Функции упаковки.
36. Понятие цены в маркетинге. Основные классификации и виды цен.
37. Последовательность и методы расчета цен.
38. Ценовые стратегии. Адаптация цен, виды ценовой адаптации.
39. Каналы распределения: их функции и структура. Стратегии распределения.
40. Вертикальные, горизонтальные и комбинированные маркетинговые системы.
41. Оптовая торговля и ее назначение. Организационные формы оптовых посредников.

42. Разновидности предприятий розничной торговли.
43. Логистика в маркетинге. Основные функции логистики.
44. Мерчандайзинг, его назначение, приемы и способы.
45. Общая характеристика рекламы, ее виды, функции, средства и носители.
46. Принципы рекламной деятельности. Правовое регулирование рекламной деятельности.
47. Планирование и бюджет рекламы. Оценка эффективности рекламы: коммуникативная и коммерческая эффективность рекламы.
48. Приемы и методы стимулирования покупателей, посредников и продавцов.
49. Средства и методы публичных рилейшнз в маркетинге.
50. Личные продажи, их сущность и значение.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1 Список источников и литературы**

#### **Литература**

##### **Основная**

1. Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16503-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536534>
2. Синяева, И. М. Маркетинг в торговле : учебник / И. М. Синяева, С. В. Земляк, В. В. Синяев ; под ред. проф. Л. П. Дашкова. - 7-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 396 с. - ISBN 978-5-394-04950-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083009>
3. Карпова, С. В. Маркетинг: теория и практика : учебное пособие для вузов / С. В. Карпова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16683-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535694>

##### **Дополнительная**

- Карасев, А. П. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ : учебник и практикум для вузов / А. П. Карасев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05189-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536446>

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

### **6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционный материал для студентов содержит статистические данные, а также сравнительные характеристики изменения динамики экономических показателей.

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная ПК и мультимедиа-проектором.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
  2. Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 9.1. Планы семинарских занятий.

Тема семинарского занятия	Вопросы для обсуждения
Понятие и сущность маркетинга.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возникновение маркетинга. Основные этапы становления и развития маркетинга.</li> <li>• Базовые термины маркетинга.</li> <li>• Социально-экономическая сущность маркетинга.</li> <li>• Основные концепции управления маркетингом.</li> <li>• Состав комплекса маркетинга-микс «4Р», расширенный комплекс маркетинга «7Р».</li> <li>• Цели и задачи маркетинговой деятельности.</li> <li>• Субъект и объект маркетинга.</li> <li>• Основные принципы маркетинга. Функции маркетинга.</li> </ul>
Окружающая среда маркетинга	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие окружающей среды маркетинга.</li> <li>• Структура окружающей маркетинговой среды фирмы. Основные элементы микро- и макро-окружение фирмы.</li> <li>• Контролируемые и неконтролируемые факторы маркетинговой среды.</li> <li>• Анализ окружающей маркетинговой среды при помощи методов SWOT- и STEP-анализа.</li> </ul>
Организация маркетинга на фирме	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация службы маркетинга на фирме.</li> <li>• Традиционные организационные структуры управления службой маркетинга и современные организационные структуры управления службой маркетинга.</li> <li>• Организация маркетинговой деятельности.</li> </ul>
Комплексное изучение рынка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные направления рыночных исследований в маркетинге. Методы, правила</li> </ul>

	<p>и процедуры маркетинговых исследований.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплекс рыночных исследований. Изучение структуры рынка. Оценка конъюнктуры рынка.</li> <li>• Определение основных рыночных показателей: емкости рынка, доли рынка, относительной доли рынка, деловой активности рынка.</li> <li>• Изучение спроса и предложения.</li> <li>• Изучение конкуренции. Анализ конкурентоспособности товаров и фирм на рынке. Методы расчета показателей конкурентоспособности.</li> </ul>
Сегментирование рынка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятия сегментирования рынка и сегмента рынка.</li> <li>• Последовательность этапов процедуры сегментирования.</li> <li>• Основные принципы сегментации рынка.</li> <li>• Критерии сегментации. Выбор целевых сегментов.</li> <li>• Стратегии охвата рынка. Факторы, влияющие на выбор стратегии маркетинга.</li> <li>• Позиционирование товаров на рынке. Критерии позиционирования.</li> </ul>
Маркетинговая информация и маркетинговые исследования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сущность и значение маркетинговой информации.</li> <li>• Виды маркетинговой информации.</li> <li>• Источники маркетинговой информации.</li> <li>• Методы получения и анализа маркетинговой информации.</li> <li>• Система маркетинговой информации, ее содержание и основные элементы.</li> <li>• Организация маркетинговых исследований.</li> </ul>
Изучение покупательского поведения потребителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поведение потребителей, принципы и методы его изучения.</li> <li>• Основные характеристики покупателей.</li> <li>• Система личных потребностей потребителей. Факторы, влияющие на поведение потребителей.</li> <li>• Законодательство о защите прав потребителя.</li> </ul>
Товарная политика фирмы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содержание и основные направления товарной политики в организации.</li> <li>• Понятие товара в маркетинге. Классификация товаров.</li> <li>• Услуги. Классификация услуг.</li> <li>• Формирование товарного ассортимента и управление им.</li> <li>• Понятие товарной линии и товарной номенклатуры. Основные характеристики товарной номенклатуры.</li> <li>• Понятие нового товара в маркетинге.</li> </ul>

	<p>Разработка нового товара, основные этапы создания нового товара.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Жизненный цикл товара (ЖЦТ), основные этапы (стадии) ЖЦТ.</li> <li>• Методы оценки качества и конкурентоспособности товаров и услуг.</li> <li>• Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества и конкурентоспособности.</li> </ul>
<p>Торговые марки и товарные знаки (брендинг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятия «торговая марка», «марочное название», «марочный знак (эмблема)», «товарный знак», «знак обслуживания», «авторское право», «бренд».</li> <li>• Фирменный стиль товара, основные элементы фирменного стиля.</li> <li>• Марочная политика организации.</li> <li>• Основные этапы формирования бренда. Упаковка: понятие, назначение.</li> </ul>
<p>Ценообразование и ценовая политика фирмы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сущность цены, понятие цены в маркетинге.</li> <li>• Основные классификации и виды цен.</li> <li>• Основные ценообразующие факторы и показатели. Функции цен.</li> <li>• Государственное регулирование цен.</li> <li>• Спрос, предложение и цены.</li> <li>• Ценовая эластичность спроса.</li> <li>• Анализ цен на рынке. Последовательность и методы расчета цен.</li> </ul>
<p>Политика товародвижения и организация сбыта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятия товародвижения и сбыта.</li> <li>• Выбор, построение и управление каналами сбыта.</li> <li>• Вертикальные, горизонтальные и комбинированные маркетинговые системы.</li> <li>• Оптовая торговля и ее назначение. Организационные формы оптовых посредников.</li> <li>• Розничная торговля в рыночной экономике.</li> <li>• Логистика в маркетинге. Цель, задачи и функции логистики.</li> <li>• Маркетинг закупок. Стратегии закупок. Маркетинг продаж. Организация продаж. Прямой маркетинг.</li> </ul>
<p>Комплекс маркетинговых коммуникаций и продвижение товаров на рынке</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплекс маркетинговых коммуникаций.</li> <li>• Сущность системы формирования спроса и стимулирования сбыта (ФОССТИС), ее задачи и методы.</li> <li>• Общая характеристика рекламы, ее виды, функции, средства и носители.</li> <li>• Принципы рекламной деятельности.</li> <li>• Правовое регулирование рекламной деятельности.</li> <li>• Планирование и бюджет рекламы.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Оценка эффективности рекламы.</li><li>• Средства и методы публичных отношений в маркетинге.</li></ul>
--	---



## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Маркетинг» реализуется кафедрой маркетинга.

**Цель дисциплины:** дать студентам фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки маркетинговой деятельности, подготовить бакалавра, обладающего знаниями о процессах маркетинговой деятельности и профессиональными компетенциями, необходимыми для осуществления маркетинговой деятельности.

### Задачи курса:

- обучение современным подходам, формам и методам маркетинговой работы;
- обучение студентов методам профессиональной оценки альтернативных вариантов маркетинговых решений, выбора оптимального из них в зависимости от конкретных рыночных условий;
- формирование у студентов понимания степени моральной, этической и профессиональной ответственности за свои решения и действия;
- подготовка профессионалов, способных на основе полученных знаний творчески, оперативно, обоснованно принимать решения по маркетинговым вопросам.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

**Знать:** методы рыночных исследований и анализа; методы проведения маркетинговых исследований различных категорий потребителей и маркетингового анализа рынка; основные направления маркетинговой деятельности; методы оценки эффективности маркетинговой деятельности; методологию принятия решений в сфере маркетинга.

**Уметь:** анализировать, синтезировать и критически резюмировать большие объемы информации о маркетинговой среде; проводить анализ маркетинговой деятельности; формулировать предложения по повышению эффективности принимаемых управленческих решений в сфере маркетинга; выявлять резервы повышения эффективности маркетинговой деятельности; принимать решения по повышению эффективности маркетинговой деятельности.

**Владеть:** навыками осуществления маркетинговой деятельности на предприятии; навыками подготовки маркетинговых разделов бизнес-плана; навыками принятия решений по повышению эффективности принимаемых управленческих решений в сфере маркетинга; навыками управления маркетинговой деятельностью на предприятии; приемами и методами повышения эффективности маркетинговой деятельности на предприятии.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.